

DERECHOS HUMANOS Y SOCIALES

Sistematización de la Primera Jornada de Reflexión

COMUNA DE PEÑALOLÉN | AGOSTO 2026

Este documento sistematiza las principales reflexiones y propuestas surgidas de la Jornada de Derechos Humanos y Sociales, desarrollada en la comuna de Peñalolén. Con la participación de 42 dirigentes sociales y vecinos, convocados por un comité organizador integrado por el Centro de Desarrollo Aprendiendo a Vivir, la Asociación de Funcionarios/as CESFAM San Luis, la Fundación para la Promoción de los Derechos Humanos, y la Corporación Haitianos por la Integración Social y Cultural en Chile.

El encuentro permitió iniciar un diagnóstico colectivo sobre las condiciones que afectan la calidad de vida de la comunidad y los desafíos para avanzar hacia una comuna más democrática, inclusiva y respetuosa de los derechos humanos.

Principales Problemáticas Identificadas

1. La Vivencia de la Desigualdad Social

La desigualdad como eje transversal se expresó de diversas maneras, constituyendo la principal vulneración de los derechos humanos en la vida cotidiana:

- Acceso desigual a la educación y dificultades para acceder a la salud.
- Diferencias territoriales entre barrios y deterioro del espacio público.
- Precariedad laboral y desigualdad económica.
- Acceso desigual a servicios básicos.

2. Discriminación y Respeto a la Dignidad

Preocupación por diversas formas de discriminación en la vida comunitaria que afectan la dignidad humana. Estas prácticas deben ser enfrentadas desde la educación y el trabajo comunitario:

- Discriminación hacia personas migrantes y racismo.
- Exclusión social y estigmatización por origen, condición económica o apariencia.

3. Inseguridad e Incertidumbre

Una preocupación creciente y de perspectiva amplia, que no se restringe solo a la delincuencia, afectando profundamente la convivencia y la salud mental:

- Incertidumbre respecto al futuro, temor a perder derechos sociales y precariedad económica.
- Deterioro de los servicios públicos por recortes presupuestarios (salud, educación, cultura).
- El impacto dramático de las drogas y el microtráfico en jóvenes.

4. Crisis de Participación y Debilitamiento Comunitario

Se identificaron diversas causas que alejan a la ciudadanía de las decisiones municipales y de sus propias comunidades:

- Escasa participación vecinal, individualismo y pérdida de espacios comunitarios.
- Baja comunicación entre dirigentes y vecinos; fragmentación de las organizaciones.

5. Educación, Salud y Comunicación

Mecanismos claves que actualmente presentan profundas brechas:

- **Educación:** Deserción escolar, falta de educación de adultos y cívica, escasa formación en derechos humanos.
- **Salud:** Insuficiencia de recursos en atención primaria, falta de medicamentos, y una creciente crisis en la *salud mental* derivada del estrés y la precariedad.
- **Comunicación:** Déficit de información veraz, manipulación en redes sociales y medios que infunden miedo, fomentando el aislamiento social.

Principales Propuestas de Acción

Las acciones propuestas que pueden impulsar las organizaciones sociales para defender y promover los derechos humanos en la comuna, agrupadas por ejes temáticos:

Educación	Fortalecer la educación cívica y en derechos humanos. Recuperar espacios de formación ciudadana, fortalecer la educación de adultos y promover el pensamiento crítico desde edades tempranas para la participación democrática.
Organización Comunitaria	Fortalecer las juntas de vecinos, las mesas barriales y promover el trabajo colaborativo. Generar espacios permanentes de encuentro e incentivar la participación de los jóvenes en sus territorios.
Comunicación	Crear redes y medios de comunicación comunitaria. Utilizar las redes sociales éticamente para informar a la comunidad, mejorando la difusión de actividades y acuerdos. <i>"Una comunidad informada participa más"</i> .
Participación Ciudadana	Ampliar los espacios de participación efectiva, fortalecer el rol de los dirigentes sociales, mejorar la relación vinculante entre el municipio y las organizaciones.
Salud y Derechos Humanos	Mejorar la atención primaria y el acceso a medicamentos. Desarrollar programas de salud mental y redes de apoyo. Combatir la discriminación mediante campañas educativas, defendiendo siempre la dignidad humana.

Síntesis y Acuerdos

El encuentro permitió reconocer que los derechos humanos forman parte de la vida cotidiana: están en las vivencias de cada barrio, en las familias, en el trabajo y en los espacios de

convivencia. No son un concepto abstracto ni solo acuerdos jurídicos internacionales; son la vida misma y se deben conocer, defender y cuidar.

Esta distinción cambia la comprensión del rol comunitario: **las comunidades no son sujetos pasivos; son ciudadanas y ciudadanos con la capacidad de organizarse y exigir mejores condiciones de vida.** En Peñalolén, esta historia de defensa se ha construido a través de redes y vínculos históricos.

“No somos comunidades condenadas a la vulnerabilidad; somos comunidades que han sido vulneradas, pero que poseen la capacidad, la experiencia y la voluntad de organizarse para recuperar sus derechos y construir un futuro más justo para todas y todos.”

LA ORGANIZACIÓN COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN

Las propuestas surgidas expresan una mirada profundamente esperanzadora. La educación aparece como la herramienta para conocer derechos, la organización como el espacio donde se fortalecen los vínculos, y la unidad como condición necesaria para enfrentar desafíos imposibles de resolver de manera individual.

El desafío de esta jornada, que marca el inicio de un proceso, es continuar generando espacios de diálogo y formación para transformar estas preocupaciones en acciones concretas, fortaleciendo la democracia desde el territorio.

Fundación para la Promoción de los Derechos Humanos

Te invitamos a seguir nuestro trabajo y sumarte a la promoción de los derechos humanos y sociales.

Síguenos en Instagram: [@fundacion.prodeh](https://www.instagram.com/fundacion.prodeh)